

**ATA DA 6ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA
ELÉTRICA DE ALAGOAS (CCEDAL) – EXERCÍCIO 2026**

DATA: 22 de junho de 2026 **HORÁRIO:** 09h **LOCAL:** Sala de Reuniões do CCEDAL
PRESIDÊNCIA: Antônio Pinto da Costa **SECRETÁRIA:** Ylmara Cristina Vasconcelos Torres

PRESENCAS

Verificou-se o quórum regulamentar com a presença dos seguintes conselheiros e convidados:

- **Conselheiros Titulares:** Antônio Pinto da Costa (Classe Comercial), José Luiz Soares (Classe Rural), Vera Café Inácio da Silva (Classe Residencial) e Maurício Veras Sousa (Classe Industrial)
- **Conselheiros Suplentes:** Danúbio Lacerda (Classe Industrial), Geoberto Espírito Santo (Classe Rural), Ricardo André Duarte Santos (Classe Comercial)
- **Equipe de Apoio:** Laíse Teixeira (Assessora de Comunicação) e Ylmara Cristina V. Torres (Secretária Executiva).
- **Convidados:** Gleiciane Silva Oliveira (Engenheira de Distribuição – Centro de Operações), Alex Junio Soares Ventura (Executivo de Grandes Clientes), Carlos Humberto Guimarães Moraes (Gerente de Experiência com o Cliente), Cadmo Oliveira da Costa (Executivo Tático de Pré e Pós Operação do Centro de Operações).

1. EXPEDIENTE E ABERTURA

O Presidente Antônio Pinto da Costa deu início aos trabalhos, saudando os conselheiros. A ata da reunião anterior foi lida e aprovada sem ressalvas.

2. ORDEM DO DIA (DELIBERAÇÕES E ENCAMINHAMENTOS)

2.1. Orientação sobre o grupo de demandas no WhatsApp e Institucional CCEDAL: A secretária executiva informou sobre a utilização dos grupos de WhatsApp para as demandas



de classes de consumo, deverão constar a Unidade Consumidora e o protocolo da solicitação, e para o grupo de informações institucionais, são disponibilizadas apresentações, convites, agendas institucionais, ações da Equatorial e do Conselho;

2.2. Orientação sobre abertura de serviços pela atendente virtual (Clara): A secretária executiva demonstrou como abrir chamado pela assistente virtual, para finalizar com o chamado, integrando ao sistema SAP da empresa e gerando o Serviço;

2.3. Solicitação da ata anterior: O Conselheiro Bruno Macedo solicitou a informação sobre o comportamento da rede de distribuição da Equatorial no horário de ponta, a qual foi apresentada pela engenheira Gleiciane Souza Oliveira, além de apresentar a variação de tensão em regime permanente;

2.4. Solicitação de apresentação de planejamento dos serviços para período chuvoso: O Executivo de Pré e Pós Operação do Centro de Operações, Cadmo Oliveira, apresentou informações sobre o plano de operação para Copa do Mundo e também período chuvoso, a todos os Conselheiros;

2.5 Informações sobre aluguel de postes/faturamento com uso mútuo e como pode ser utilizado para reduzir tarifa na Equatorial/AL: O Executivo de Grandes Clientes, Alex Junio, trouxe informações sobre o uso de postes de forma compartilhada para telefonia, os benefícios ao consumidor e os desafios para o mercado de Alagoas;

2.6. Participação em Eventos Externos: Conforme Preconiza a Resolução 963/2021 que estabelece a atuação dos Conselhos de Consumidores, em seu Art. 17 "*O Conselho decidirá com, no mínimo, três votos favoráveis de Conselheiros Titulares, ou nas suas ausências, de seus respectivos Conselheiros Suplentes, sendo vedado o voto de qualidade.*" Passamos a informar sobre a participação no evento, para deliberação:

- ✓ O Presidente do Conselho foi convidado para participar de reunião presencial no dia 25/06 para discussão sobre a Revisão da metodologia do Fator X, incorporando a produtividade intraciclo;



3. ENCERRAMENTO

Encerrada a pauta. Eu, Ylmara Cristina Vasconcelos Torres, lavrei a presente ata que segue assinada.

Maceió/AL, 22 de junho de 2026.



Antônio Pinto da Costa - Presidente do CCEDAL



Ylmara Cristina Vasconcelos Torres - Secretária Executiva