

Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Alagoas - CCEDAL

DETALHAMENTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2026

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões e atividades do Conselho

DETALHAMENTO:

Está prevista a realização de no mínimo 10 reuniões ordinárias e extraordinárias pré-agendadas, geralmente para a última segunda-feira do mês, na sede da EQTL AL (Sala do Conselho de Consumidores), que podem ocorrer tanto de forma presencial, como de forma virtual, com o objetivo de levantar assuntos relacionados à prestação de serviços da Distribuidora no estado e solicitar ao corpo técnico da empresa informações e esclarecimentos para resolução dos problemas abordados.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

DETALHAMENTO:

Promoção de reunião/evento nas cidades de Delmiro Gouveia em agosto e, em outubro, em Coruripe, para os consumidores da Equatorial Alagoas, com apoio do corpo técnico da Distribuidora, com objetivo de aproximar o Conselho das comunidades atendidas pela distribuidora:

- Coletar percepções regionais sobre o serviço de energia elétrica;
- Avaliar indicadores locais de atendimento, fornecimento e qualidade.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO:

O Conselho de Consumidores de Alagoas (CCEDAL) amplifica sua atuação e dinamismo através de uma assessoria de comunicação contratada. Esta assessoria é responsável por gerenciar os canais digitais do Conselho — o site (www.ccedal.com.br) e o Instagram (@ccedal.online) —, garantindo a transparência das reuniões, promovendo campanhas de conscientização e reforçando ativamente o engajamento e a relevância do Conselho de Alagoas.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Promoção de pesquisas de opinião

DETALHAMENTO:

O conselho de consumidores de AL não prevê a realização de pesquisa de opinião no ano 2026, conforme instruções da ANEEL.

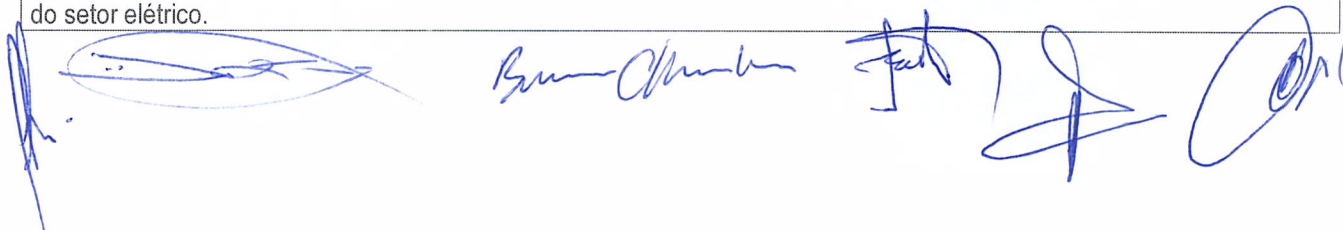
Meta/Atividade Número	Descrição
5	Contratação de consultorias, assessorias e treinamentos

DETALHAMENTO:

Manutenção do contrato de consultoria para auxiliar o Conselho nos aspectos ligados ao fornecimento de energia elétrica.

Manutenção do contrato de assessoria de comunicação para divulgar o Conselho junto à comunidade.

Treinamentos de acordo com a necessidade dos Conselheiros, para aprimoramento e aquisição de novos conhecimentos do setor elétrico.



Meta/Atividade Número	Descrição
6	Custeio de curso de pós-graduação <i>latu sensu</i>

DETALHAMENTO:

Não há previsão de custeio para curso de pós graduação em 2026.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Contratação de serviços administrativos

DETALHAMENTO:

O conselho de consumidores de AL não prevê a Contratação de serviço administrativo para auxílio nos serviços administrativos.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Aquisição de material de informação e consulta

DETALHAMENTO:

O conselho de consumidores de AL não prevê a aquisição de material de informação e consulta no ano 2026.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Reuniões, seminários e treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO:

Participação do Presidente do Conselho de Consumidores nos eventos e reuniões promovidos pela ANEEL, de acordo com as convocações da agência.

Meta/Atividade Número	Descrição
10	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, <u>dentro</u> da área de concessão

DETALHAMENTO:

Previsão de participação no Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores.
De acordo com a Aneel, todos os conselheiros estão convidados a participar do Encontro Nacional do Conselho de Consumidores, e irão participar de acordo com a disponibilidade na data do evento.

Meta/Atividade Número	Descrição
12	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, <u>dentro</u> da área de concessão

DETALHAMENTO:

Participação na entrega de prêmios da ANEEL de acordo com a premiação da distribuidora.

Meta/Atividade Número	Descrição
14	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, <u>fora</u> da área de concessão

DETALHAMENTO:

Previsão para participação no evento do SMART GRID para adquirir conhecimentos do mercado de energia elétrica e as boas práticas do setor, visando trazer melhorias para os conhecimentos e aprimoramentos para os Consumidores de Alagoas. Previsão de 2 participantes.
Previsão de participação do CIDE- Congresso de Inovação na Distribuição de Energia, promovido pela ABRADDEE em São Paulo.

