

ATA DA 8ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CCEDAL 2025

Local: Sala do Conselho de Consumidores da Equatorial Energia Alagoas

Data: 18/08/2025

Horário: 09h

Presentes:

1. Antônio Pinto da Costa - Presidente do Conselho e Conselheiro da Classe Comercial
2. José Luiz Soares – Vice-Presidente do Conselho e Conselheiro da Classe Rural
3. Bruno Macedo – Conselheiro da classe Poder Público
4. Vera Lúcia Café Inácio – Conselheiro Suplente da Classe Residencial
5. Danúbio Lacerda – Conselheiro Suplente da classe Industrial
6. Maurício de Veras Sousa – Conselheiro da Classe Industrial
7. Laise Teixeira – Assessora de Comunicação do CCEDAL
8. Ylmara Cristina Vasconcelos Torres – Executiva de Clientes Varejo/Secretária Executiva do Conselho de Consumidores

Convidados:

1. Fernando Pompeu – Presidente da Equatorial Alagoas
2. Carlos Humberto Guimarães Moraes – Gerente de Experiência do Cliente
3. Patrícia Reis Branco Moraes – Gerente de Relacionamento com o Cliente – regional leste
4. Paulo Márcio Guimarães – Gerente de Relacionamento com o Cliente – regional oeste

Pauta

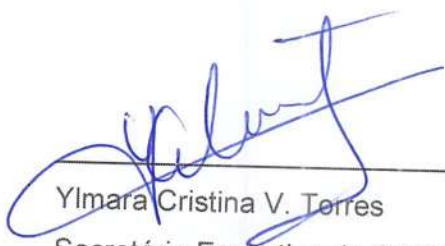
1. O Presidente do Conselho de Consumidores, Sr. Antônio Costa, iniciou a reunião solicitando a leitura da ata anterior, a qual foi aprovada por todos;
2. O Presidente da Equatorial, Fernando Pompeu, compartilhou os resultados e o progresso em Alagoas. "Demonstrando como a nossa operação, impulsionada por uma visão de futuro e compromisso com o desenvolvimento do estado, tem se refletido em números, qualidade de serviço e, principalmente, na vida dos nossos clientes. Discorreu sobre os números corporativos, pilares de atuação, cenário de

Alagoas: Clientes, Rede e Consumo: em Alagoas, nossa atuação é a espinha dorsal de um trabalho de proximidade e dedicação. Cuidamos de 102 municípios, atendendo a uma população de mais de 3,1 milhões de alagoanos e um total de 1,3 milhão de clientes. Nossa responsabilidade se estende por uma vasta rede elétrica de 48 mil km de extensão de rede. A Equatorial Alagoas é um motor de desenvolvimento social. Em nossa operação, geramos mais do que energia: geramos oportunidades. Direta ou indiretamente, somos responsáveis por 3.600 empregos, fomentando a economia local e contribuindo para o sustento de milhares de famílias. Nos últimos 6 anos, a Equatorial investiu mais de R\$ 2,5 bilhões no estado. Este valor não representa apenas números; ele é a materialização do nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável. Em 2026, nossa previsão é manter esse ritmo, com um novo ciclo de investimentos focado em modernizar e expandir a rede, garantindo um serviço ainda mais robusto para o futuro de Alagoas. Nossos investimentos têm um impacto direto na qualidade do serviço, como os indicadores de DEC (Duração Equivalente de Interrupção por Consumidor) e FEC (Frequência Equivalente de Interrupção por Consumidor) mostram essa evolução. Com o esforço contínuo em ampliar e modernizar nosso sistema, registramos uma melhoria significativa. Isso se traduz em mais segurança e estabilidade para o fornecimento, com interrupções mais curtas e menos frequentes para o nosso cliente. Estamos investindo em novas tecnologias para aprimorar o atendimento. Nossos canais digitais são cada vez mais completos e, em breve, traremos inovações que simplificarão a jornada do cliente. É importante esclarecer ao consumidor que cerca de 30% do valor da conta de energia corresponde aos tributos, 46% a compra da energia, transporte e encargos setoriais, e cerca de 24% é o que fica para operacionalização da Distribuidora. Temos uma forte atuação no combate a perdas de energia a redução de perdas beneficia a todos: para a empresa, gera mais eficiência; e para o estado, representa mais recolhimento de ICMS, um imposto fundamental que financia serviços públicos como saúde, educação e segurança para a população. Em nosso compromisso social, garantimos que a Tarifa Social chegue a quem mais precisa, oferecendo um desconto essencial na conta de luz para famílias de baixa renda. Através da nossa plataforma de sustentabilidade E+, investimos em projetos que transformam vidas, como Eficiência energética com a troca de geladeiras e lâmpadas de LED, projetos para instituições filantrópicas e



hospitais, Instalação de eletroposto, incentivando a mobilidade elétrica, Palestras em comunidades, levando conhecimento sobre o uso consciente da energia e Incentivo à cultura, com a doação de livros e o apoio a projetos como a Orquestra Jovem de Maragogi. Em 2025, o Instituto Equatorial investiu R\$ 379.695 em Alagoas, beneficiando 6.377 pessoas por meio de 19 projetos. Isso reforça o nosso papel como uma empresa que, além de fornecer energia, investe no bem-estar e no futuro do nosso estado, em suma, a nossa jornada em Alagoas é de crescimento, inovação e compromisso com o cliente. Contamos com a parceria deste Conselho para continuarmos aprimorando nosso trabalho e construindo um futuro com mais energia para todos;

3. O Conselheiro Bruno Macedo solicitou informações sobre a resposta do e-mail da empresa Predileta para atualização das ações junto ao cliente e a possível sinalização do cliente sobre expansões, com a gerente Patrícia Moraes.
4. Aprovado o orçamento para confecção de 100 cadernos e 100 calendários;
5. O Conselheiro suplente da classe comercial, Ricardo André Santos, informou da impossibilidade de comparecimento, devido a participação em outra agenda que surgiu de última hora;
6. A secretária Ylmara Torres, informou as pautas para os treinamentos que ocorrerão em setembro e outubro para os Conselheiros: 1 - Mercado Livre; 2 - GD e suas peculiaridades - Modelos de Contratos; 3 - Descrição dos Itens Cobrados na fatura (GD e irrigantes); 4 - Valores da CDE, percentuais de rubrica e pagamento por kwh consumido; 5 - MP 1300/2025 - Modernização do Setor Elétrico e 6 - Sandboxes Tarifários - implantação em Alagoas;
7. Encerrada a reunião, eu, Ylmara Cristina Vasconcelos Torres, funcionando como secretária executiva do CCEDAL, lavro a presente ata que será assinada por mim e pelo Presidente deste Conselho de Consumidores.


Ylmara Cristina V. Torres
Secretária Executiva do CCEDAL
Antonio Pinto da Costa
Presidente do CCEDAL