

ATA DA 2ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO CCEDAL 2024

Local: Sala do Conselho de Consumidores da Equatorial Energia Alagoas

Data: 09/04/2024

Horário: 09:30h

Presentes:

1. Antônio Pinto da Costa - Presidente do Conselho e Conselheiro da Classe Comercial
2. Bruno Macedo – Conselheiro da classe Poder Público
3. Vera Café Inácio – Conselheira Suplente da Classe Residencial
4. Danúbio Lacerda – Conselheiro Suplente da Classe Industrial
5. José Luiz Soares – Vice-Presidente do Conselho e Representante da Classe Rural
6. Edmilson Barros Junior – Conselheiro da Classe Residencial
7. Laise Teixeira – Assessora de Comunicação do CCEDAL
8. Ylmara Cristina V. Torres – Executiva de Clientes Varejo (Secretária)

Convidados:

1. Fernando Pompeu dos Santos Filho - Presidente da Equatorial Alagoas
2. Isa Queila Mendonça – Executiva de Comunicação e Marketing
3. Emerson Bruno Rodrigues dos Santos – Líder de Rede de Manutenção Leste
4. João Marcos Porfírio Pereira da Silva – Executivo de Segurança do Trabalho

Pauta

1. O Presidente do Conselho de Consumidores, Sr. Antônio Costa, iniciou a reunião solicitando a leitura da ata anterior, a qual foi aprovada por todos;
2. Respondendo a solicitação da ata anterior sobre o tema trazido pelo Conselheiro, informando que a população não sabe distinguir os tipos de fiação nos postes, e sugeriu que a Equatorial possa lançar uma campanha de divulgação para a

população entender melhor os tipos de fiação nos postes e riscos e perigos atrelados a estes fios. A Executiva de Comunicação e Marketing e o Executivo de Segurança do Trabalho trouxeram uma explicação e uma apresentação sobre as tratativas da Equatorial e as campanhas de comunicação veiculadas pela Empresa, com conscientização da população sobre os riscos e perigos relacionados a fiação em postes, fio partido, ações em comunidades, escolas e lideranças comunitárias, informando ainda que Entendemos que o alerta para a população é de que o risco ocorre no contato com qualquer rede, inclusive a de telefonia. A nossa orientação é que as comunicações sejam abrangentes considerando o risco iminente em qualquer contato com a rede, independentemente do nível tensão; ressaltou que a Equatorial tem feito uma grande divulgação de temas relacionados a riscos e perigos com energia elétrica com diversas abordagens do tema, seja na imprensa, redes sociais ou por meio de publicidade e propaganda, sempre procurando tratar os temas em alinhamento com os tipos de acidentalidade e as formas mais comuns que registramos em Alagoas: construção civil, fio partido, acidentes domésticos, instalação de antenas, podas de árvore, etc. O Executivo de Segurança do Trabalho se disponibilizou para ir onde o Conselho identificar situação que precise de apoio com relação a informação e educação de Segurança do Trabalho;

3. O Sr. Antonio Pinto da Costa relatou um problema ocorrido com a fiação de um poste que está faiscando e solicitou abertura de protocolo de serviço no dia anterior e que este ainda não havia sido atendido, bem como uma solicitação de uma entidade do centro comercial de deslocamento de rede, que ainda não foi atendida, a qual solicita prioridade da Equatorial. Carlos Moraes e Emerson Bruno responderam que a obra estava inicialmente com prazo regulatório de 120 dias, mas será priorizada, devido a essencialidade da instituição comercial;
4. Respondendo a solicitação da ata anterior, sobre atendimento ao ofício enviado em março/2023 sobre substituição de postes no residencial San Nicolas, e solicitação de retirada de espaçadores, onde foi convidado o colaborador Emerson Bruno que informou das inspeções no residencial San Nicolas, onde 2 postes serão trocados de imediato e o restante ainda serão avaliados, de acordo com acompanhamento da área de manutenção;



5. Respondendo a solicitação da ata anterior sobre emissão de faturas de 2022 a 2024 do setor hoteleiro, o Gerente de Experiência do Cliente respondeu que já foi iniciada a emissão das faturas solicitadas;
6. Respondendo a solicitação da ata anterior, que versa sobre a solicitação para a Equatorial, de mudança da descrição BENEFÍCIO TARIFÁRIO BRUTO - na fatura de energia rural horo sazonal, para que seja melhor descrita, de forma que o cliente possa entender (sugestão: cobrança complementar de imposto sobre o período reservado), ao qual Carlos Moraes respondeu que nosso corporativo de regulação informou sobre o cumprimento do módulo 11 do PRODIST em seu item 37, que estabelece que os benefícios tarifários devem ser demonstrados na fatura de acordo com algum dos modelos apresentados na seção 11.3:
37. Sempre que a fatura incluir algum benefício tarifário para o usuário custeado por meio de subvenção econômica, devem ser observadas as seguintes disposições:
 - a) as distribuidoras devem adotar modelos de fatura compatíveis com um dos modelos apresentados na Seção 11.3;
 - b) os benefícios tarifários concedidos aos usuários devem constar de forma explícita nas faturas de energia elétrica;
 - c) para a determinação do montante total do benefício tarifário a ser exibido na fatura, devem ser considerados:
 - d) os percentuais de desconto e as tarifas para aplicação dos descontos constantes da resolução homologatória do processo tarifário ou de ato equivalente da ANEEL; e
 - e) outras eventuais reduções no valor a ser pago pelo usuário custeadas por meio de subvenção econômica.
37.1. As distribuidoras somente podem adotar forma de apresentação dos itens de fatura distinta dos modelos apresentados na Seção 11.3 por determinação da Autoridade Fazendária Estadual;
7. O Conselheiro José Luiz, solicitou o mapa das regionais e seccionais para a Equatorial, demonstrando quais municípios fazem parte, ao que prontamente o gerente Carlos Moraes solicitou que a secretária envie por e-mail a todos os Conselheiros;
8. Respondendo a solicitação da ata anterior, sobre a participação de prédios públicos no programa de eficiência energética, a qual o Gerente Carlos Moraes, por meio da



resposta da área de Eficiência Energética, respondeu que: Em 20/12/2023 foi aberta a Chamada Pública de Projetos - CPP 01/2023 com a finalidade de selecionar projetos de eficiência energética para integrar o Programa de Eficiência Energética da Equatorial Alagoas em cumprimento a Resolução Normativa da ANEEL nº 1.059 de 07/02/2023.

O valor disponibilizado para esta Chamada Pública foi de R\$ 1.100.000,00 contemplando as tipologias de projetos Poder Público (R\$ 800.000,00) e Serviços Públicos (R\$ 300.000,00). O Edital e os documentos orientativos foram disponibilizados no site de submissão do projeto <https://equatorial.gestaocpp.com.br/AL/>.

Como forma de divulgar a CPP foram realizadas as ações abaixo:

- Publicada em jornal
- Publicada no site da Equatorial
- Informada aos gerentes de relacionamento
- Realizado Workshop em 11/01/2024 para explicar a Chamada Pública e retirar dúvidas

Em 2022, a CPP 01/2022 contemplou as tipologias Poder Público e Comércio e Serviços, sendo submetidos os seguintes projetos na tipologia Poder Público:

- 3 propostas de projetos em prédios públicos federais
- 2 propostas de projetos em prédios públicos municipais

Em 2023, a CPP 01/2023 contemplou as tipologias Poder Público e Serviços Públicos, sendo submetidos os seguintes projetos na tipologia Poder Público:

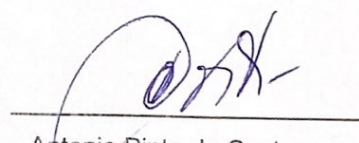
- 2 propostas de projetos em prédios públicos federais
- 1 proposta de projeto em prédios públicos municipais

Lembrou que divulgação preliminar dos resultados será dia 12/04, portanto não pode divulgar quais foram os proponentes;

9. Com a chegada do Presidente da Equatorial, o Sr. Antonio Pinto da Costa, ratificou a solicitação da Nota de Serviço aberta sobre o fuscamento em fios no poste, visto que há uma demora no tratamento da solicitação do atendimento, informando que possivelmente não há a correta informação na abertura da solicitação de serviço, o qual informou que vai apurar para não acontecer novamente, bem como informou que vai melhorar a qualidade dos serviços com a primarização, que inicia no grupo

Equatorial por Alagoas, como projeto piloto com o propósito de melhorar o atendimento. Informou que precisamos verificar a qualidade da informação, para que o nosso corpo técnico próprio tenha mais qualificação; o Conselheiro Edmilson Barros falou que sem a concorrência com empresa terceirizada, a qualidade do serviço tende a não ser satisfatória;

10. O Presidente da Equatorial, Fernando Pompeu participou da reunião, informando da continuidade da parceria da Equatorial com o Conselho de Consumidores e que as chamadas de risco à vida, tem prioridade pelo grupo, informando que a ocorrência relatada será analisada e priorizada, acrescentou que pretende melhorar a qualidade do fornecimento para Alagoas, e que para isso tem envidado esforços com investimentos e avaliações de oportunidades de melhorias da nossa rede para gerar conforto à população. Carlos Morais falou sobre o projeto Equatorial One e o acompanhamento de solicitações. Ao final da reunião, o Presidente da Equatorial entregou um livro do grupo Equatorial – pela Inovação e Desenvolvimento, que conta um pouco dos investimentos do grupo neste último semestre.
11. Encerrada a reunião, eu, Ylmara Torres, funcionando como secretária executiva do CCEDAL, lavro a presente ata que será assinada por mim e pelo Presidente deste Conselho de Consumidores.


Ylmara Torres
Secretária executiva do CCEDAL
Antonio Pinto da Costa
Presidente CCEDAL