

ATA DA 11ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CCEDAL 2023

Local: Sala do Conselho de Consumidores da Equatorial Energia Alagoas

Data: 27/11/2023

Horário: 8h

Presentes:

1. Antônio Pinto da Costa - Presidente do Conselho e Conselheiro da Classe Comercial
2. José Luiz Soares –Vice-Presidente do Conselho e Conselheiro da classe rural
3. Edmilson Barros – Conselheiro da classe Residencial
4. Vera Café Inácio – Conselheira Suplente da Classe Residencial
5. Danúbio Lacerda – Conselheiro Suplente da Classe Industrial
6. Maurício de Veras – Conselheiro da Classe Industrial
7. Déborah Santos Ballar – Assistente Administrativa – Ouvidoria

Convidados:

Patrícia Reis Branco Moraes – Gerente de Relacionamento com o Cliente

Carlos Humberto Guimarães Moraes – Gerente de Experiência do Cliente

Humberto Soares – Presidente da Equatorial Alagoas

Thiago Santos Attias Silva – Superintendente Regional

Pauta

1. O Presidente do Conselho de Consumidores, Sr. Antônio Costa, iniciou a reunião solicitando a leitura da ata anterior, a qual foi aprovada por todos;
2. Foi modificada a data da confraternização do Conselho de Consumidores, que será dia 26/12, devido ao procedimento cirúrgico do Sr. Antonio;
3. O Presidente do Conselho de Consumidores convidou o Presidente da Equatorial Alagoas, Sr. Humberto Soares para participar da reunião com informações e providências adotadas durante o ano 2023, o qual apresentou dados sobre a atuação da Equatorial em Alagoas, investimentos, indicadores de qualidade, ampliação da subestação de Barra de São Miguel, São Miguel dos Milagres e Craibas, investimentos de tecnologia na rede, inovação,



universalização em áreas rurais, tempo médio de ligações grandes clientes, crescimento de Geração Distribuída, perdas de energia, programas de sustentabilidade (ESG, Plataforma E+ social, Tarifa Social), Projeto Primarização (28 mil currículos), também falou sobre o futuro, como o ano de 2024, que a Equatorial completa 5 anos, haverá revisão tarifária e as metas restabelecidas pela ANEEL;

4. O Presidente da Equatorial Alagoas, Sr. Humberto Soares apresentou um vídeo do Presidente Lula assumindo compromisso de unir esforços para reavaliar os reajustes da tarifa de energia elétrica do Amapá, que poderá servir de modelo para ocorrer com as outras distribuidoras;
5. O Sr. Jose Luiz falou sobre o ICMS no horário reservado, e sobre a forma que o ICMS é apresentado na fatura de energia.
6. Carlos Humberto esclareceu sobre as negativas de orçamento de conexão devido ao fluxo inverso, no qual era sugerido a mudança de tensão com transformador particular, alguns casos já foram revertidos pela área de Planejamento, e outros que deram causa, o fluxo foi mantido.
7. Sr. Antonio comentou sobre um caso de fluxo inverso, porém não tem os dados ainda para análise. Assim que estiver com os dados irá encaminhar para análise, e outro caso sobre falta de energia constante, porém também não tem os dados.
8. Mauricio deu sugestão de programa de incentivo a novas ideias vindas de campo, e Humberto esclareceu que já tem um programa de ideias já implementadas (Programa eu faço a diferença).
9. Sr. Jose Luiz falou sobre o retorno da Clara sobre falta de energia, e Humberto esclareceu que é para identificar falta de energia individual ou coletiva.
10. Sr. Mauricio falou sobre a indisponibilidade do aplicativo, e Carlos esclareceu que estamos bloqueando algumas funções do aplicativo devido os sites fakes, e algumas melhorias estão sendo realizadas para evitar fraudes.
11. Derik e Igor apresentaram sobre o ICMS, Derick mostrou a base legal de ICMS, (classes, alíquotas, legislação). Sr. Jose Luiz leu sua fatura de produtor rural irrigante para que fosse esclarecido.



12. Encerrada a reunião, e eu, Déborah Santos Ballar, funcionando como secretária executiva do CCEDAL, lavro a presente ata que será assinada por mim e pelo Presidente deste Conselho de Consumidores.

Déborah Santos Ballar

Déborah Santos Ballar
Secretária executiva do CCEDAL

Antonio Pinto da Costa

Antonio Pinto da Costa
Presidente CCEDAL