

ATA DA 9ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CCEDAL 2023

Local: Sala do Conselho de Consumidores da Equatorial Energia Alagoas

Data: 25/09/2023

Horário: 9h

Presentes:

1. Antônio Pinto da Costa - Presidente do Conselho e Conselheiro da Classe Comercial - virtual
2. Vera Café Inácio – Conselheira Suplente da Classe Residencial
3. José Luiz Soares –Vice-Presidente do Conselho e Conselheiro da classe rural
4. Danúbio Lacerda – Conselheiro Suplente da Classe Industrial
5. Edmilson Barros – Conselheiro da classe Residencial
6. Maurício de Veras – Conselheiro da Classe Industrial
7. Bruno Carvalho de Macêdo - Conselheiro da Classe Poder Público
8. Ylmara Cristina Vasconcelos Torres – Secretária do Conselho
9. Laíse Teixeira - Assessora de Imprensa - CCEDAL

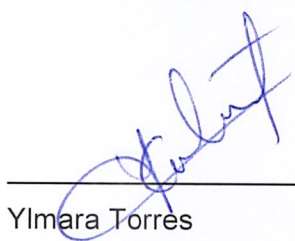
Convidados:

10. Carlos Humberto Guimarães Moraes – Gerente de Experiência do Cliente
11. Bruna Lins Mendonça – Analista da gerência de Relacionamento com o Cliente
12. Vânia de Barros Paes – cliente da classe residencial convidada pelo Conselheiro Danúbio Lacerda
13. Ana Angélica Ribeiro Oliveira – Consultora do Poder Público da Equatorial
14. Michele Silva Tavares – Assistente do Poder Público da Equatorial

Pauta

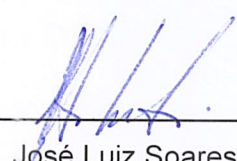
1. O vice-presidente do Conselho de Consumidores, Sr. José Luiz Soares, iniciou a reunião solicitando a leitura da ata anterior, a qual foi aprovada por todos;
2. O presidente do Conselho, Sr. Antonio Pinto, encontra-se ausente da sede, e entrou na reunião de forma virtual durante a leitura da ata, solicitando aprovação da ida da secretária Ylmara Torres, no Encontro de Conselhos de Consumidores que ocorrerá em novembro, em Salvador, a qual, foi aprovada por unanimidade; Sr. Antonio pediu desculpas, mas precisou se ausentar da reunião, continuando sob a condução do vice-presidente;
3. Foi aprovado o detalhamento de informações do Plano Anual de Atividades e Metas de 2024 - PAM;
4. O gerente de Experiência do Cliente, Carlos Moraes, informou sobre a pauta da reunião de agosto solicitado pelo Conselheiro Ricardo André, que a Equatorial está com programação para apresentar os investimentos na região de Piranhas em outubro;

5. Em relação a pauta de agosto do consumidor ACFB, trazido pelo conselheiro da classe rural, Sr. José Luiz, a Equatorial entrou em contato com o cliente e nos foi informado que a energia foi regularizada e o consumidor ficou satisfeito;
6. Foi trazido pelo conselheiro Danúbio Lacerda, a cliente VBP e seu filho, o qual expôs sobre uma ocorrência de processo de Consumo Não Registrado - CNR, quanto a comunicação a cliente, solicitando a informação do Aviso de Recebimento encaminhado pelo correio, juntamente com o processo. O Conselho sugeriu a Equatorial que verifique sobre a informação do art. 115 informado na fatura. O Conselheiro Danúbio solicitou que a Equatorial analise o caso em concreto, verificando se há falhas na operação e comunicação, bem como possibilidade de não haver a cobrança da 6ª parcela na fatura;
7. A gerente de Relacionamento com o cliente, Patrícia Reis, trouxe a informação sobre a devolutiva de cliente apresentado pelo Conselho, com demanda de furto de transformador e cabos em sua clínica, a mesma informou que serão repostos transformador e cabos e o cliente será regularizado e conectado;
8. O Conselheiro Edmilson Barros, trouxe à pauta a solicitação de consumidor WDOS, o qual tem fábrica de gelo, e que a Equatorial retirou seu medidor, deixando-o sem energia. Solicitou análise sobre a motivação da retirada do medidor;
9. O Conselheiro Maurício de Veras, solicitou análise e devolutiva pela Equatorial sobre duplicidade de faturas com diferentes denominações;
10. O Conselheiro Edmilson Junior solicitou à Equatorial informações sobre tipologias de cobrança de Geração Distribuída, GD1, GD2 e GD3 e marco legal para que possa trazer técnico com o devido conhecimento para esclarecimentos aos Conselheiros;
11. As colaboradoras da Equatorial Ana Angélica e Michele Tavares, apresentaram as informações sobre a pauta do Conselheiro Bruno Macedo das escolas públicas que estão em fase de conclusão para efetivação das tratativas entre Equatorial e Secretaria, as colaboradoras informaram todas as ações da Equatorial e solicitaram ao Conselheiro as providências por parte da Secretaria de Educação para finalização dos processos, ao tempo em que se disponibilizaram para prestar as devidas informações e finalizar os processos com eficácia;
12. Com saudações finais, foi encerrada a reunião, e eu, Ylmara Torres, funcionando como secretária executiva do CCEDAL, lavro a presente ata que será assinada por mim e pelo Vice-Presidente deste Conselho de Consumidores.



Ylmara Torres

Secretária executiva do CCEDAL



José Luiz Soares

Vice-Presidente CCEDAL