

ATA DA 8ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CCEDAL 2023

Local: Sala do Conselho de Consumidores da Equatorial Energia Alagoas

Data: 28/08/2023

Horário: 9h

Presentes:

1. Antônio Pinto da Costa - Presidente do Conselho e Conselheiro da Classe Comercial
2. Vera Café Inácio – Conselheira Suplente da Classe Residencial
3. Danúbio Lacerda – Conselheiro Suplente da Classe Industrial
4. Ricardo André Santos – Conselheiro Suplente Classe Comercial
5. Bruno Carvalho de Macêdo - Conselheiro da Classe Poder Público
6. Helen Caroline Martiniano da Silva – Assistente Administrativo Equatorial Alagoas
7. Laíse Teixeira - Assessora de Imprensa - CCEDAL

Convidados:

8. Carlos Humberto Guimarães Moraes – Gerente de Experiência do Cliente
9. Patrícia Reis – Gerente de Relacionamento com o Cliente
10. Emerson Bruno Rodrigues Dos Santos – Líder da Manutenção
11. Rafaela Carla Ribeiro Albuquerque – Gerente Técnica de Obras e Manutenção
12. Luciana Carmo de Assunção – Gerente de Relacionamento com o Cliente – Oeste
13. Ronivaldo Coelho de Sousa - Líder de Garantia da Receita
14. Thiago Attias – Superintendente da Equatorial Alagoas

Pauta

1. O presidente do Conselho de Consumidores iniciou a reunião trazendo um cliente da Casas Jardim para relatar uma situação de interrupções frequentes do fornecimento de energia na região do bairro da Jatiúca. Foi convidada para a reunião, a Gerente de Relacionamento Patrícia Reis, que esclareceu que na última sexta-feira, 25/08/23, foi realizada inspeção no local, com desligamento da rede para realização de serviço de aumento da capacidade do transformador, para resolução do problema. Consumidor MAS informou que irá acompanhar se o problema foi solucionado e poderá entrar em contato caso haja novas interrupções de fornecimento.
2. Posteriormente, o consumidor ACFB, trazido pelo conselheiro da classe rural, Sr. José Luiz, informa que na região da sua propriedade sofre com interrupções do fornecimento de energia constantemente, ocasionando em prejuízos em seus equipamentos elétricos e na sua produção de leite. Foi apresentado pelo



colaborador Emerson Bruno, da área de Manutenção, sobre o levantamento realizado em campo onde foi identificada a necessidade de obra de melhoria que fará com que o problema seja sanado. O prazo para conclusão da obra é de até 30 dias. Consumidor ficou satisfeito com o prazo informado e informou que irá aguardar a conclusão do serviço.

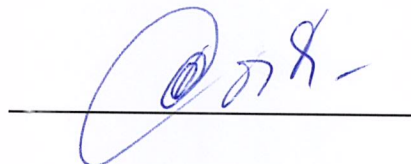
3. A Gerente Tática de Obras e Manutenção, Rafaela Carla Ribeiro Albuquerque, apresentou informações sobre as estratégias de Monitoramento da área de Operação e Manutenção, Plano de Manutenção de Subestações, religadores, transformadores, linhas de subtransmissão, informando detalhadamente os critérios de priorização e o atendimento dos defeitos apresentados. Foi informado ainda sobre os investimentos realizados pela Distribuidora na rede de distribuição para atender novos clientes, equipamentos de qualidade, obras estruturantes e manutenção de rede, que totalizam 500 milhões de reais investidos.
4. O conselheiro Ricardo André ressaltou a importância de apresentar os investimentos realizados pela Distribuidora na região de Piranhas, com o intuito de estreitar os vínculos com os clientes dessa região e divulgar as ações positivas executadas pela concessionária.
5. O Presidente do Conselho de Consumidores, Sr. Antônio, sugeriu que fosse feita novamente a apresentação sobre as estratégias de Monitoramento da área de Operação e Manutenção no dia 30/10/2023, tendo em vista que os conselheiros titulares das classes industrial, residencial e rural não estavam presentes.
6. A Gerente Luciana Carmo apresentou informações sobre as ações realizadas no município de Pão de Açúcar, onde explicou que foi feita uma parceria para captação de clientes para cadastro da Tarifa Social, visita técnica ao Povoado Ilha do Ferro, para trabalho de melhoria da rede e regularização de ligação clandestina.
7. O Conselheiro Bruno ressaltou sobre a importância da interação entre o Governo do Estado e Distribuidora no sentido de compartilhar informações sobre as agendas positivas.
8. O Líder da Garantia da Receita, realizou a apresentação sobre o Projeto Rota Certa, que visa a reorganização das rotas de leitura e entrega das faturas no estado de Alagoas, garantindo a entrega de forma mais pontual e eficiente. Foi esclarecido ainda sobre os ganhos para o cliente, e os pontos de atenção, que serão os clientes sendo faturados com mais ou menos dias, bem como as ações que estão sendo realizadas para minimizar os impactos percebidos pelo cliente.
9. O conselheiro Bruno Macedo, solicita a atualização acerca do Programa de Eficiência Energética para instalações do Poder Público;
10. Ficou definido ainda que todos os Conselheiros deverão enviar e-mail informando sobre o interesse na participação do evento que será realizado em Salvador, nos dias 16 e 17 de novembro de 2023.
11. Registramos ainda a participação do Superintendente da Equatorial Alagoas, Thiago Attias.



12. Foi aprovado o Regimento Interno do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Alagoas deliberado na Reunião Extraordinária realizada no dia 14/08/2023, podendo ser discutidas novas alterações caso necessário.
13. Após a apresentação do Plano Anual de Atividades e Metas - PAM 2024 e explicação dos itens preenchidos na sua construção, o documento foi aprovado por todos os presentes. Posteriormente, os arquivos do PAM 2024 (Planilha e Detalhamento) serão enviados para a Agência Nacional de Energia Elétrica.
14. Foi aprovada por todos os presentes a Ata da 7ª Reunião Ordinária e Ata da 2ª Reunião Extraordinária.
15. Com saudações finais, foi encerrada a reunião, e eu, Helen Caroline Martiniano da Silva, funcionando como secretária executiva do CCEDAL, lavro a presente ata que será assinada por mim e pelo Presidente deste Conselho de Consumidores.

Helen Caroline M. da Silva

Helen Caroline Martiniano da Silva
Secretária executiva do CCEDAL



Antonio Pinto da Costa
Presidente CCEDAL