

ATA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CCEDAL 2023

Local: Sala do Conselho de Consumidores da Equatorial Energia Alagoas

Data: 27/02/2023

Horário: 9h

Presentes:

1. Antônio Pinto da Costa - Presidente do Conselho e Conselheiro da Classe Comercial
2. José Luiz Vieira Soares - Vice-Presidente do Conselho e Conselheiro da Classe Rural
3. Maurício de Veras Sousa - Conselheiro da Classe Industrial
4. Bruno Carvalho de Macêdo - Conselheiro da Classe Poder Público
5. Edmilson José de Barros Júnior - Conselheiro da Classe Residencial
6. Vera Lúcia Café - Suplente de Conselheiro Residencial
7. Hellen Martiniano -
8. Ylmara Cristina Vasconcelos Torres
9. Carlos Morais - Gerente de Atendimento Equatorial
10. Humberto Soares - Presidente da Equatorial Alagoas
11. Laíse Teixeira - Assessora de Imprensa

Participantes Online

1. Marcia Lins – Executiva de Ouvidoria
2. Soraia Paes – Analista do corporativo – responsável pelas orientações dos CC
3. Carlindo Lins – Consultor do Conselho de Consumidores

1. Foi lida e aprovada a ata da reunião anterior;
2. O Gerente de Experiência do Cliente, Carlos Morais, iniciou sua fala informando sobre a mudança organizacional dentro da empresa e explicou que a Ouvidoria está ligada a Gerência de Experiência do Cliente, e que o Corporativo Executivo da Ouvidoria – Márcia Lins, permanece com as diretrizes operacionais para todas as distribuidoras;
3. A colaboradora Helen ficará no apoio ao processo operacional na distribuidora para o Conselho de Consumidores;
4. Márcia deu continuidade a fala de Carlos Morais informando que ficará à disposição do Conselho, juntamente com Soraia, sobre a orientação de documentação e processos inerentes a este órgão;
5. Senhor Antônio, informou que foi à reunião da ANEEL e que foi surpreendido com a mensagem de Sérgio Valinho dizendo que estava de saída da Equatorial Alagoas para ir a Equatorial do Rio Grande do Sul. Elogiou o diretor Bragatto da ANEEL e também falou sobre as diárias sem atraso; informou que a reunião com a diretora Agnes não foi realizada por que ela adoeceu;

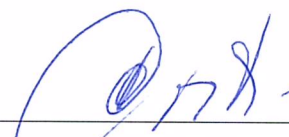


6. Dando continuidade, Senhor Antônio, falou sobre a reunião em São Luís e que as diárias da próxima viagem foram creditadas e que foram escolhidos 20 nomes para participação, o tema do evento é o Papel dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica para o Sistema Nacional: A Regulação como Instrumento de equilíbrio para a proteção do consumidor e fomento ao mercado;
7. Continuando, informou que participou da reunião virtual sobre o Projeto Sandboxes;
8. O Curso proposto sobre a Resolução 1000/2021 ficou com datas previamente agendadas para 27 de março e 24 de abril e a Executiva de Ouvidoria vai sinalizar sobre o andamento da proposta
9. Senhor Antônio também informou que irá realizar uma pesquisa no estilo IASC no Estado e que precisa contratar o instituto, ele sugeriu o da fecomércio, a Assessora Laíse fará os contatos para informações e solicitação de contratação com o escopo das propostas. Também foi proposto solicitar a relação dos associados da FAEAL para enviar ao Fecomércio;
10. Senhor Antônio falou sobre a situação de ausência do suplente Rogério Oiticica e consequentemente a alteração por alguém ligado a classe rural;
11. O presidente da Equatorial, Humberto Soares, falou do seu apoio ao Conselho de Consumidores e informou que 2022 foi um ano de muitos desafios, com melhoria dos indicadores de DEC, FEC e perdas regulatórias, que foram investidos mais de 1 bilhão de reais deste que a Equatorial chegou em Alagoas. Informou que em 2023, tem a meta de melhorar a qualidade do fornecimento da energia e que em 2024 terá a 1ª revisão tarifária;
12. Foi solicitado a criação de um padrão de envio dos indicadores DEC, FEC para encaminhamento aos Conselheiros, também foi solicitado o extrato da conta do CCEDAL para envio até o dia 7 de março dos meses de janeiro e fevereiro;
13. A distribuidora ficou de verificar a fatura do Senhor Antonio sobre o não pagamento de fatura em mês anterior, se houve cobrança indevida;
14. Senhor Antônio solicitou cartões de visita para todos os conselheiros, assim como também que providenciasse agendas e calendários para brindes em 2024. A assessora Laíse enviará os modelos e referências para solicitação da compra/confecção;

15. A assessoria do CCEDAL irá fazer um levantamento dos brindes que o Conselho ainda tem;
16. Foi solicitada a renovação dos contratos do Senhor Carlindo e da Laíse com antecedência, para não gerar lacunas de pagamento;
17. Com saudações finais, foi encerrada a reunião, eu, Helen Caroline Martiniano da Silva, funcionando como secretária executiva do CCEDAL, lavro a presente ata que será assinada por mim e pelo Presidente deste Conselho de Consumidores.



Helen Caroline Martiniano da Silva
Secretária do CCEDAL



Antonio Pinto da Costa
Presidente do CCEDAL