

ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CCEDAL

Local: SALA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES

Data: 30/01/2023

Hora: 8h30min

PRESENTES:

Antônio Pinto Da Costa – Presidente Do Conselho Consumidores – Conselheiro Classe Comercial
Ricardo André Duarte Santos – Suplente Do Conselheiro Da Classe Comercial
José Luiz Vieira Soares – Vice-Presidente E Conselheiro Classe Rural
Bruno Carvalho De Macêdo – Conselheiro Poder Público
Edmilson José De Barros Junior – Conselheiro Classe Residencial
Vera Lúcia Café – Suplente Conselheiro Classe Residencial
Maurício De Veras Sousa – Conselheiro Classe Industrial
Danúbio Araújo Lacerda – Suplente Conselheiro Industrial

1. FOI APRESENTADA AOS CONSELHEIROS A NOVA SUPLENTE DE SECRETARIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ALAGOAS, HELEN MARTINIANO;

2. O SENHOR ANTÔNIO COSTA LIGOU PARA FERNANDA DA ANEEL PARA ESCLARECER A QUESTÃO DA DIÁRIA DO SENHOR JOSÉ LUIZ QUE TERÁ DIREITO A 1 ½ DIÁRIA PARA DESLOCAMENTO;

3. REALIZAR O PAGAMENTO DE MEIA DIÁRIA DOS SENHORES EDMILSON JOSÉ DE BARROS JUNIOR E MAURÍCIO DE VERAS SOUSA REFERENTE AO EVENTO DA SMART GRID EM NOVEMBRO DE 2022, EM SÃO PAULO, ONDE OS DOIS CHEGARAM ÀS 2 DA MANHÃ E QUE JÁ FOI COBRADO NA REUNIÃO DE DEZEMBRO DE 2022 E, ATÉ A PRESENTE DATA, NÃO FOI PAGA;

4. LEITURA DA CONTRIBUIÇÃO DO CCEDAL SOBRE O CDE NA REUNIÃO VIRTUAL DA ANEEL NO INÍCIO DESTES ANO E QUE JÁ ESTÁ COM A

Av. Fernandes Lima, 3349, Gruta de Lourdes

Maceió/AL - Brasil - 57057-900

Telefone: (82) 2126-9374

Celular: (82) 98878-1674

ccedal@equatorialalagoas.com.br

www.ccedal.com.br



DIRETORA AGNES, INCLUSIVE FICOU PRÉ-AGENDADA UMA REUNIÃO PARA O DIA 14 DE FEVEREIRO COM O PRESIDENTE DO CONSELHO;

5. FOI LEVANTADA PELO CONSELHEIRO MAURÍCIO DE VERAS A QUESTÃO DAS REUNIÕES EXTERNAS DO CONSELHO; O CONSELHEIRO JOSÉ LUIZ LEMBROU QUE JÁ SOLICITOU VÁRIAS VEZES OS DADOS DO 0800: SOBRE AS RECLAMAÇÕES DE FORNECIMENTO DE ENERGIA, NA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE, PARA REALIZAR AS REUNIÕES NOS LOCAIS ONDE EXISTEM AS MAIORES DEMANDAS;

6. O CONSELHEIRO EDMILSON JOSÉ DE BARROS JUNIOR FALOU SOBRE OS PRAZOS DA RESOLUÇÃO DAS CHAMADAS SOBRE AS DEMANDAS DE GERAÇÃO DISTRIBUÍDA, PORQUE AS MESMAS ESTÃO SENDO DEIXADAS PARA SEREM SOLUCIONADAS NO ÚLTIMO DIA DO PRAZO;

7. FOI APRESENTADO DADOS DA OUVIDORIA SOBRE AS MAIORES RECLAMAÇÕES DE DEZEMBRO DE 2022, O SENHOR ANTÔNIO COSTA SOLICITOU O ENVIO DESTES DADOS TODOS OS MESES PARA O CONSELHO ACOMPANHAR, JÁ OS SENHORES JOSÉ LUIZ E RICARDO ANDRÉ SOLICITARAM QUE FOSSE REALIZADO UM DETALHAMENTO DESTES DADOS, COMO LOCAIS DA DEMANDA, E TIPOS DE CLASSES DO CONSELHO;

8. SR. JOSÉ LUIZ SOARES SUGERIU O PLANEJAMENTO DE REUNIÃO EXTERNA EM CADA ENTIDADE REPRESENTATIVA DOS SETORES;

9. FOI QUESTIONADO O USO DO EMAIL DO CONSELHO. POSTERIORMENTE, O ACESSO FOI RECUPERADO E O PROBLEMA SOLUCIONADO;

10. FOI COMUNICADO SOBRE O ENCONTRO DE CONSELHO DE CONSUMIDORES DA REGIÃO NORTE QUE SERÁ REALIZADO NO ESTADO DO AMAPÁ NOS DIAS 30 E 31 DE MARÇO;

11. O SENHOR ANTÔNIO COMUNICOU QUE ENVIOU OS CONVITES À GERÊNCIA DE RELACIONAMENTO, CARLOS MORAES E PATRÍCIA REIS, E QUE O SETOR CONFIRMOU PRESENÇA, MAS QUE NINGUÉM COMPARECEU A REUNIÃO;

12. O SENHOR ANTÔNIO FALOU SOBRE A DEMORA NO ATENDIMENTO AOS CLIENTES COM RELAÇÃO A FALTA DE ENERGIA; FOI COBRADA A AGILIDADE NA SOLUÇÃO DAS DEMANDAS E QUE AS MESMAS SEJAM ACOMPANHADAS E SOLUCIONADAS;

13. FOI OFERECIDO PELA EQUATORIAL TREINAMENTO PRESENCIAL DA RESOLUÇÃO NORMATIVA DA ANEEL, Nº 1000/2022, AOS CONSELHEIROS COM DATA A SER CONFIRMADA;

14. SENHOR MAURÍCIO DE VERAS INFORMOU QUE CONTINUAM OS PROBLEMAS DE FATURAMENTO DE CONTAS POR MÉDIA NO CONTRATO 17054710;

15. COM SAUDAÇÕES FINAIS, DANDO O ENCERRAMENTO DA REUNIÃO, EU, ELYSIANNE MARIA PACHECO MOREIRA, SECRETÁRIA EXECUTIVA DO CCEDAL, LAVRO A PRESENTE ATA QUE SERÁ ASSINADA POR MIM E PELO PRESIDENTE DESTE CONSELHO

