

ATA DA 9ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CCEDAL

Data: 16/12/2022

Horário: 8h30

Local: Sala do Conselho na Equatorial Alagoas

PRESENTES:

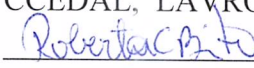
Antônio Pinto da Costa (Conselheiro titular da Classe Comercial e Presidente do CCEDAL) –
José Luiz Vieira Soares (Conselheiro titular da Classe Rural e Vice-Presidente do CCEDAL);
Maurício de Veras (Conselheiro titular da Classe Industrial);
Edmilson José de Barros Junior (Conselheiro titular da Classe Residencial);
Ricardo André Santos (Conselheiro Suplente da Classe Comercial);
Vera Lúcia Café (Suplente do Conselheiro da Classe Residencial);
Ellysianne Pacheco Moreira (Líder da Ouvidoria)
Roberta Campos Brito (Suplente da Secretária Executiva do CCEDAL);
Laise Teixeira (Assessoria de Jornalismo).

CONVIDADOS:

Carlos Moraes (Gerente de Relacionamento com o Cliente)
Marcelo Nogueira (Representante da Aliança Comercial)
Rita Pessoa (Representante da Aliança Comercial)
Rafael Piatti (Representante da Sindienergia)
Soraia Martins (Corporativo Ouvidoria Equatorial)

1. O PRESEIDENTE DO CONSELHO, SR. ANTONIO COSTA INICIOU A REUNIÃO E EXPÔS SITUAÇÃO DE FALTAS DE ENERGIA RECORRENTES NO CENTRO DA CIDADE. O GERENTE CARLOS MORAES INFORMOU QUE NESTE CASO FOI NECESSÁRIO ENVIAR UMA EQUIPE ESPECIALIZADA E NO DIA 15 DE DEZEMBRO FOI IDENTIFICADO UM PROBLEMA DE VAZAMENTO, E SERÁ DADO SEGUIMENTO AOS TRABALHOS NO CENTRO.
2. SR ANTONIO COSTA QUESTIONOU SOBRE A DEMORA NO ATENDIMENTO DA ACADEMIA, CONFORME HAVIA SIDO TRATADO NO GRUPO DE TRABALHO. SR CARLOS MORAES PRESTOU OS ESCLARECIMENTOS E INFORMOU QUE O CASO ESTÁ SENDO TRATADO PELA GERÊNCIA RESPONSÁVEL E PELO DIRETOR SERGIO VALINHO.

Revisão

3. SR. MARCELO NOGUEIRA RELATOU SOBRE DIFICULDES PARA SOLICITAR ENERGIA SOLAR, ONDE HOUVE DMEORA PARA A INSTALAÇÃO DO MEDIDOR. SR CARLOS MORAES PRESTOU OS ESCLARECIMENTOS SOBRE O FLUXO DE ATENDIMENTO DDE MICROGERAÇÃO.
4. SR. CARLOS MORAES SOLICITOU A PRESENÇA DO SR LEONARDO MIRANDA, DO CENTRO DE OPERAÇÕES - COI, E O MESMO COLOCOU-SE À DISPOSIÇÃO PARA ATENDER AS DEMANDAS QUE SE FAÇAM NECESSÁRIAS.
5. SR. JÚNIOR BARROS INFORMOU QUE ESTÁ RECEBENDO VÁRIAS DEMANDAS RELACIONADAS A VARIAÇÃO DE TENSÃO DE CLIENTES DE ENERGIA SOLAR. SR. CARLOS MORAES ESCLARECEU QUE O CANAL CORRETO PARA DEMANDAS D NÍVEL DE TENSÃO É ATRAVÉS DOS CANAIS REGULARES DE ATENDIMENTO E NÃO ATRAVÉS DOS CANAIS DE GERAÇÃO DISTRIBUÍDA, POIS TRATA-SE DE PROBLEMA DE FORNECIMENTO.
6. SR, JOSÉ LUIS ELIGIOU A MELHORIA NOS ATENDIMENTOS DA EQUATORIAL, QUE VEM SE TORNANDO CADA VEZ MAIS AGEIS.
7. COM SAUDAÇÕES FINAIS, DANDO O ENCERRAMENTO DA REUNIÃO, EU, ROBERTA CAMPOS BRITO, SUPLENTE DE SECRETÁRIA EXECUTIVA DO CCEDAL, LAVRO A PRESENTE ATA QUE SERÁ ASSINADA POR MIM

E PELO PRESIDENTE DESTA CONSELHO
