

ATA DA 8ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CCEDAL

Data: 07/10/2022

Horário: 8h30

Local: Sala do Conselho na Equatorial Alagoas

PRESENTES:

Antônio Pinto da Costa (Conselheiro titular da Classe Comercial e Presidente do CCEDAL) –

José Luiz Vieira Soares (Conselheiro titular da Classe Rural e Vice-Presidente do CCEDAL);

Bruno Macedo (Conselheiro titular da Classe Poder Público);

Vera Lúcia Café (Suplente do Conselheiro da Classe Residencial);

Roberta Campos Brito (Suplente da Secretária Executiva do CCEDAL);

Laíse Teixeira (Assessoria de Jornalismo).

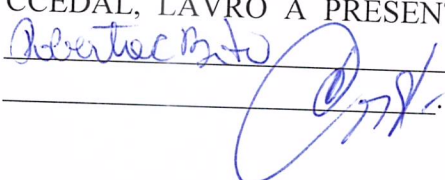
CONVIDADOS:

Márcia Lins – Ouvidora do Grupo Equatorial

Patrícia Moraes – Gerente de Relacionamento com o Cliente

1. A REUNIÃO FOI INICIADA COM A APRESENTAÇÃO DE ALGUMAS QUESTÕES TRAZIDAS PELOS CONSELHEIROS PARA ESCLARECIMENTOS DA GERENTE PATRÍCIA REIS. OS ASSUNTOS EXPOSTOS E ESCLARECIDOS. COM RELAÇÃO AO PROBLEMA DOS MEDIDORES COM ATRASO DE 3 HORAS, A GERENTE INFORMOU QUE IRÁ IDENTIFICAR O PROBLEMA JUNTO AO SETOR RESPONSÁVEL;
2. FORAM TRATADAS TAMBÉM QUESTÕES RELATIVAS A ETAPA DE AMPLIAÇÃO DO SISTEMA FOTOVOLTAICO DO CLIENTE CPLA DO MUNICÍPIO DE BATALHA, O QUAL FICOU ESCLARECIDO QUE HÁ PENDÊNCIAS POR PARTE DO CLIENTE. SOBRE A QUESTÃO DA ALEPACK, CLIENTE DE GERAÇÃO DISTRIBUÍDA, QUE VEM APRESENTANDO RECORRENTES FALTAS D DE ENERGIA, FOI INFORMADO PELA GERENTE QUE SERÁ DADO RETORNO E SOLICITADO CELERIDADE NO ATENDIMENTO. TAMBÉM FOI TRATADO O ASSUNTO DO PRAZO DE 365 DIAS PARA ATENDIMENTO AO CONDOMÍNIO EM SANTA LUZIA, O QUAL A GERENTE PATRICIA REIS PRESTOU OS DEVIDOS ESCLARECIMENTOS;


20/10/2022

3. OS CONSELHEIROS DEBATERAM SOBRE A PARTICIPAÇÃO NOS PRÓXIMOS EVENTOS DO SETOR ELÉTRICO. FICOU DEFINIDO QUE NO ENCONTRO NACIONAL E SE REALIZAR EM RECIFE NOS DIAS 08 E 09 DE NOVEMBRO PARTICIPARÃO OS CONSELHEIROS ANTONIO COSTA, JOSÉ LUIZ, VERA CAFÉ E SERÁ VERIFICADA A POSSIBILIDADE DA PARTICIPAÇÃO DA ASSESSORA DE COMUNICAÇÃO LAÍSE TEIXEIRA. A VIAGEM SERÁ DE AVIÃO E NÃO MAIS DE VAN COMO PREVISTO ANTERIORMENTE, DEVIDO A PROIBIÇÃO MÉDICA DO SR. ANTONIO COSTA;
4. OS CONSELHEIRO DEBATERAM SOBRE A CONFEÇÃO DE BRINDES COM A LOGOMARCA DO CONSELHO PARA DISTRIBUIÇÃO NOS PRÓXIMOS EVENTOS. A ELABORAÇÃO E DEMAIS DETALHES SERÁ VERIFICADA JUNTO AO SETOR DE ENDOMARKETING DA EMPRESA;
5. O PRESIDENTE DO CONSELHO INFORMOU SOBRE A PRESENÇA DA OUVIDORA MÁRCIA LINS, QUE FALOU SOBRE A RECENTE AQUISIÇÃO DA CELG, DISTRIBUIDORA DE GOIÁS, E MENCIONOU SOBRE UM ENCONTRO DOS CONSELHOS DE CONSUMIDORES DE ENERGIA A SER PROGRAMADO PARA O ANO DE 2023;
6. A OUVIDORA APRESENTOU AOS PRESENTES A COLABORADORA YLMARA TORRES, QUE DARÁ SUPORTE TÉCNICO ÀS ATIVIDADES DA OUVIDORIA EM ALAGOAS;
7. COMENTOU SOBRE A MELHORA DA DEVOLUTIVA DA OUVIDORIA NAS RECLAMAÇÕES E TAMBÉM A MELHORA NAS AVALIAÇÕES DOS CLIENTES NA PLATAFORMA "RECLAME AQUI", O QUE REFLETE A MELHORIA DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA EMPRESA. EXPLANOU TAMBÉM SOBRE AS TRATATIVAS DA ARSAL JUNTO A OUVIDORIA;
8. COM SAUDAÇÕES FINAIS, DANDO O ENCERRAMENTO DA REUNIÃO, EU, ROBERTA CAMPOS BRITO, SUPLENTE DE SECRETÁRIA EXECUTIVA DO CCEDAL, LAVRO A PRESENTE ATA QUE SERÁ ASSINADA POR MIM  E PELO PRESIDENTE DESTES CONSELHO