

ATA DA AUDIENCIA EXTRAORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES

Data: 06/06/2022

Horário: 9h – Reunião Extraordinária Migração do Sistema Comercial para o SAP

PRESENTES:

Antônio Pinto da Costa (Conselheiro titular da Classe Comercial e Presidente do CCEDAL)

Maurício de Veras (Conselheiro titular da Classe Industrial);

Vera Lúcia Café (Suplente de Conselheira da Classe Rural)

Roberta Campos Brito (suplente da Secretária Executiva do CCEDAL);

Laise Teixeira (Assessoria de Jornalismo);

Convidados:

Márcia Lins – Ouvidora Grupo Equatorial

Humberto Soares – Presidente da Equatorial Alagoas

Sérgio Valinho – Superintendente de Operação da Equatorial Alagoas

Edmilson José de Barros Junior - Representante da Classe Residencial

Carlos Buonomo – Gerente de Projetos/sistema SAP

Cleiderlande Ferreira de Araújo - Projeto sistema SAP

Victor Quinelato - Projeto sistema SAP

Gustavo Tolentino – Gerente de Projetos da Century

Danilo Martins - Ouvidoria Equatorial Alagoas

1. FOI DADO INÍCIO À REUNIÃO DE FORMA HÍBRIDA, COM PARTICIPAÇÕES VIA PRESENCIAL E POR VIDEOCONFERÊNCIA. A OUVIDORA DO GRUPO EQUATORIAL, MÁRCIA LINS, INFORMOU AOS PRESENTES QUE A EQUATORIAL PASSARÁ POR MUDANÇA EM SEU SISTEMA COMERCIAL, E ESTÁ APRESENTANDO O NOVO SISTEMA PARA PÚBLICOS ESTRATÉGICOS;
2. O GERENTE CARLOS BUONOMO DEU INÍCIO À APRESENTAÇÃO DE COMO SERÁ A MIGRAÇÃO DO NOVO SISTEMA FAZENDO UM BREVE HISTÓRICO;
3. INFORMOU QUE OCORRERÁ UM ROLLOUT DO SISTEMA EM ALAGOAS E PIAUÍ, OU SEJA, HAVERÁ UMA CONTINUIDADE POIS ELE JÁ ESTÁ EM USO NO PARÁ E NO MARANHÃO;
4. O GERENTE TAMBÉM FALOU SOBRE AS ESTRATÉGIAS E SOLUÇÕES, ALÉM DE DAR EXPLICAÇÃO SOBRE OS AMBIENTES SAP NO GRUPO EQUATORIAL E SEUS BENEFÍCIOS;
5. CARLOS BUONOMO EXPLICOU QUE VÁRIOS TESTES FORAM REALIZADOS AO LONGO DO PROJETO;

oculto
e

6. INFORMOU TAMBÉM QUE HAVERÁ UM BLACKOUT DE SISTEMA, DAS 18H DO DIA 23 DE JUNHO ATÉ ÀS 8H DO DIA 04 DE JULHO, E QUE NO DIA 05 DE JULHO VOLTARÁ A LER E FATURAR AS CONTAS;
7. O PRESIDENTE DO CCEDAL, ANTONIO COSTA, QUESTIONOU SE ESSAS INFORMAÇÕES SERÃO REPASSADAS À POPULAÇÃO E OBTVEU COMO RESPOSTA QUE AS MESMAS SERIAM DISPONIBILIZADAS VIA REDES SOCIAIS E RELEASE PARA IMPRENSA, MAS QUE NÃO HAVERIA CAMPANHA DE RÁDIO E TV. O PRESIDENTE DO CONSELHO MANIFESTOU SUA DISCORDÂNCIA E ENFATIZOU QUE AS INFORMAÇÕES DEVERIAM SER DISPONIBILIZADAS POR CANAIS DE TV E RÁDIO TAMBÉM;
8. O CONSELHEIRO MAURÍCIO DE VERAS ALERTOU QUE AS DEMANDAS IRIAM AUMENTAR E QUE AS PESSOAS PODERIAM JUSTIFICAR OS FUTUROS PROBLEMAS COM A IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA;
9. A OUVIDORA DO GRUPO EQUATORIAL, MÁRCIA LINS, FEZ AS CONSIDERAÇÕES FINAIS E INFORMOU QUE O SISTEMA SAP TRARÁ MUITAS MELHORIAS NA GESTÃO COMERCIAL DO GRUPO.
10. COM SAUDAÇÕES FINAIS, DANDO O ENCERRAMENTO DA REUNIÃO, EU, ROBERTA CAMPOS BRITO, SUPLENTE DE SECRETÁRIA EXECUTIVA DO CCEDAL, LAVRO A PRESENTE ATA QUE SERÁ ASSINADA POR MIM E PELO PRESIDENTE DESTE CONSELHO

Roberta Brito
